

# INFORME ANUAL CGM

Año: 2025

Código SIC Agente: ASCC

Nombre Agente: A.S.C. INGENIERIA S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR

ID CGM: Crc0204

Nombre CGM: CGM ENERTOTAL (comercializador)

## 1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de falla / Componente	Medidor Principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de Tensión (PT)	Transformadores de Corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vandalismos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fallas Metrológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quemado	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00
Roto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Abierto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otro tipo de falla	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	0.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	100.00
% Por elemento	0.00	0.00	25.00	75.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 2. INFORME DE VERIFICACIONES A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones iniciales (Externas)	Verificaciones iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	SubTotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	8.00	32.00	2.00	16.00	64.00	4.00	84.00
4	0.00	5.00	0.00	0.00	5.00	8.00	14.00	1.00	40.00	70.00	5.00	115.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	7.00	0.00	0.00	7.00	3.20	9.20	0.60	56.00	134.00	9.00	199.00
% por tipo de verificacion	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	28.14	67.34	4.52	100.00

## 3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS

Definición de Frontera	INTERROGACIÓN REMOTA					INTERROGACIÓN EN SITIO					Total	
	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total Año (hh)	Cantidad Interrogaciones Año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Promedio Desplazamiento A Sitio (hh)	Duración Total Año (hh)	Tiempo Total Interrogación
Generacion	52,723.00	30.74	1.41	0.34	1,238.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,238.99
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	96,017.00	129.47	1.49	0.31	2,384.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,384.42
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indices CGM	148,740.00	80.11	1.45	0.33	3,623.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,623.41

## 4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición Frontera	FRONTERAS ACTIVAS			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de crecimiento anual %
	Cantidad de Fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generacion	12.00	4.00	0.00	1.00	15.00	25.00
Comercialización entre Agentes	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Comercialización entre Agentes y Usuarios	156.00	7.00	0.00	2.00	161.00	3.21
Enlace Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Interconexion Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Distribucion	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Demanda Desconectable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	168.00	11.00	0.00	3.00	176.00	4.76

## 5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo Total Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
G4	8,760.00	8,752.00	8.00	99.91	148,740.00	92,277.00	56,463.00	62.04
LAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TCP_ETHERNET	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Fibra Optica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Enlace Satelital	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Linea Telefonica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total-->	8,760.00	8,752.00	8.00	99.91	148,740.00	92,277.00	56,463.00	62.04

## 6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

Actividad	Fecha	Fronteras Activas	Tamaño Muestra	Conformes	No Conformes	Porcentaje Conformidad	Validación
1-Actividad	2025-12-22	175.00	18.00	18.00	0.00	100.00	CONFORME

## 7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

Periodo	Fronteras Activas	Total Lecturas Mes	Lecturas Objeto Crítica	%LecturasEnCrítica	Lecturas Aceptadas En Crítica	%AceptaciónRegistrosEnCrítica
ENERO	167.00	5,379.00	5,379.00	100.00	5,379.00	100.00
FEBRERO	168.00	10,429.00	10,429.00	100.00	10,429.00	100.00
MARZO	169.00	12,766.00	12,766.00	100.00	12,766.00	100.00
ABRIL	170.00	10,706.00	10,706.00	100.00	10,706.00	100.00
MAYO	171.00	11,154.00	11,154.00	100.00	11,154.00	100.00
JUNIO	171.00	10,535.00	10,535.00	100.00	10,535.00	100.00
JULIO	172.00	11,649.00	11,649.00	100.00	11,649.00	100.00
AGOSTO	173.00	15,047.00	15,047.00	100.00	15,047.00	100.00
SEPTIEMBRE	173.00	12,306.00	12,306.00	100.00	12,306.00	100.00
OCTUBRE	173.00	17,879.00	17,879.00	100.00	17,879.00	100.00
NOVIEMBRE	175.00	14,892.00	14,892.00	100.00	14,892.00	100.00
DICIEMBRE	175.00	15,998.00	15,998.00	100.00	15,998.00	100.00
Total-->	2,057.00	148,740.00	148,740.00	100.00	148,740.00	100.00

## 8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
1	2025-01-15	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
2	2025-02-12	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
3	2025-03-12	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
4	2025-04-16	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
5	2025-05-14	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
6	2025-06-11	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
7	2025-07-16	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
8	2025-08-13	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
9	2025-09-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicacion, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal

Prueba	Fecha Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observación	Conforme	Observación
10	2025-10-15	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicación, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
11	2025-11-19	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicación, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
12	2025-12-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMWare Backup y Replicación, sistema de replica de servidores en instalacion externa via Vmware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal

## 9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Evento	Fecha Evento	Tipo Contingencia	Descripción	Respuesta Plan	Lecciones Aprendidas	Observaciones
1	2025-10-16	Operativa	Problemas en la MPLS CLARO	CONFORME		Gestion con proveedor para reemplazo de equipos y cambio de arquitectura

## 10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo Punto Medición	Trimestres				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio mantenimiento (hh)	Tiempo promedio desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo Total hh (mantenimiento)	Tiempo Total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + Desplazamiento	Tiempo Total Indisponibilidad de los Sistemas de medición por mto (hh)
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	0.00	1.00	6.00	10.00	17.00	6.00	2.00	102.00	34.00	136.00	102.00
4	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	4.00	1.20	12.00	3.60	15.60	12.00
5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal -->	0.00	2.00	7.00	11.00	20.00	5.00	1.60	114.00	37.60	151.60	114.00

## 11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

Evento	Fecha Actividad	Front Activas	Tamaño Muestra	Fronteras Cumplen Con Integralidad Disponibilidad	Fronteras Cumplen Protección Datos	Cumple Validación Integridad	Cumple Protección Datos
1	2025-12-22	175.00	18.00	100.00	100.00	CUMPLE	CUMPLE

## ANEXO 1: RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

Evento	Código SIC	Código NIU	Nombre Frontera	Fecha Novedad	Acción
1	Fr29544	8594509	PLANTA DE BENEDICIO POLLO AL DIA	2025-03-13	CREADA
2	Fr74625	8596908	CENTRO MEDICO LAS AMERICAS	2025-05-29	CREADA
3	Fr76596	8599041	LACTEOS DOS PALMAS	2025-07-24	CREADA
4	Fr76608	8599045	PROCESADORA DE LACTEOS SAN JOSE	2025-07-24	CREADA
5	Fr77041	8599907	PLATINUM INVESTIMENTS SAS LOCAL 103	2025-08-14	CREADA
6	Fr81748	8602093	INSUASTY RAMOS HOLMES RENE	2025-10-02	CREADA

## ANEXO 3: LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
1	PROCEDIMIENTO	V1	REPORTE DE CONSUMOS PARA FACTURACION - V1	2017-07-19	
2	PROCEDIMIENTO	V0	SEGUIMIENTO CRITICO DE FRONTERAS - V0	2018-10-17	
3	PROCEDIMIENTO	V0	VALIDACIÓN Y CRITICA - V0	2022-10-20	
4	PROCEDIMIENTO	V3	REFACTURACIONES - V3	2011-09-11	
5	PROCEDIMIENTO	V2	INTERROGACIÓN DE MEDIDORES - V2	2022-06-17	
6	PROCEDIMIENTO	V2	CONFIGURACION Y PRUEBA DE LECTURAS REMOTAS - V2	2018-09-19	
7	PROCEDIMIENTO	V3	NORMALIZACION DE FRONTERAS COMERCIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE MEDIDA - V3	2012-05-09	
8	PROCEDIMIENTO	V0	SEGUIMIENTO A BALANCES DE ENERGIA - V0	2015-10-28	
9	PROCEDIMIENTO	V1	CONTROL Y PUBLICACION DE FRONTERAS EN FALLA - V1	2012-05-09	
10	PROCEDIMIENTO	V0	LECTURAS EN SITIO - V0	2013-10-24	
11	PROCEDIMIENTO	V1	GENERACION DE CONTRASEÑAS - V1	2022-09-13	
12	INSTRUCTIVO	V0	VALIDACION Y CIERRE DE CICLOS	2017-08-02	
13	INSTRUCTIVO	V1	LLAMADA O LECTURA Y PRUEBAS DE TELEMETRIA	2011-12-06	

Evento	Tipo Documento	Versión	Nombre Documento	Fecha Actualización	Alcance
14	INSTRUCTIVO	V0	FORMAS PERSONALIZADAS PARA ANALISIS DE CONSUMOS DE CLIENTES NO TELEMEDIDOS	2016-01-15	
15	INSTRUCTIVO	V1	CONSULTA DE FRONTERAS EN PROCESO DE REGISTROS	2011-11-28	
16	INSTRUCTIVO	V2	REPORTE DE LECTURAS-FRONTERAS DE GENERACION	2018-09-19	
17	INSTRUCTIVO	V0	CARGAR LECTURAS TOMADAS EN SITIO EN PRIME Y SIMEX	2018-09-20	
18	INSTRUCTIVO	V0	ELABORACION DE RUTAS PARA EL RECORRIDO DIARIO	2018-09-20	
19	INSTRUCTIVO	V0	DETECCION DE CONSUMOS ATIPICOS	2018-10-13	
20	INSTRUCTIVO	V0	RETIRO DE EQUIPOS PROPIEDAD DE ENERTOTAL ANTE CAMBIOS DE COMERCIALIZADOR O CANCELACION DE FRONTERAS	2020-06-30	
21	INSTRUCTIVO	V0	GENERACION DE CONTRASEÑAS	2022-09-13	
22	INSTRUCTIVO	V2	GENERACION DEL REPORTE DE FRONTERAS EN FALLA	2012-11-28	
23	INSTRUCTIVO	V3	REPORTE DE LECTURAS-FRONTERAS DE DEMANDA	2022-06-17	