

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASC



1. Nombre (BFI)	ASC SA ESP	1. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM ENERTOTAL	1. Año de reporte	2024
1.1. Código SIC Asele (BFI)	ASC	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	CRO204	3.1. Fecha de reporte	14/02/2025

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

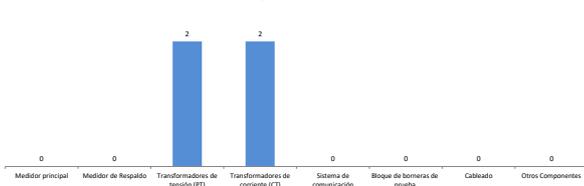
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto									0	0%
Vandalismo									0	0%
Falla metrológica					N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado			2	2					4	100%
Robo									0	0%
Abierto									0	0%
Otro tipo de falla									0	0%
Subtotal	0	0	2	2	0	0	0	0	4	100%
% por elemento	0%	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que avise la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición corresponden con los eventos de fallas reportadas ante el ASC.

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Total de fallas por elemento del sistema



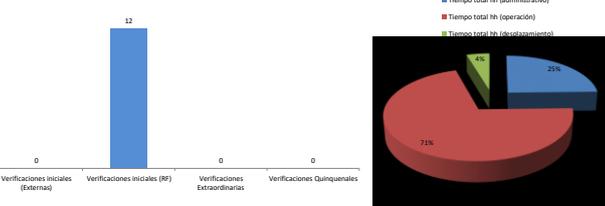
2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (BF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quincenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
3	0	6	0	0	6	8	32	2	48	192	12	252.0
4	0	6	0	0	6	8	14	1	48	84	6	138.0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
Subtotal	0	12	0	0	12	3.2	9.2	0.6	96.0	276.0	18.0	390.0
% por tipo de verificación	0%	100%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento			25%	71%	5%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Total de verificaciones por tipo



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	5,710	1.80	1.20	0.50	114	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	114.20
Comercialización entre agentes	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	52,649	1.80	1.20	0.50	1,053	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,052.98
Enlace Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Interconexión Internacional	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Distribución	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Demanda desconectable	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
Indicadores CGM	58,359.00	0.51	0.34	0.14	1,167.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	1,167.18

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



1. Nombre (RUT)	1. Nombre Centro de Gestión de Medida	1. Año de reporte
1.1. Código SIC Aente (RUT)	1.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	1.1. Fecha de reporte
ASC SA ESP	CGM ENERTOTAL	2024
ASCC	CG0204	14/02/2025

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo <sup>1</sup>			
Generación	5	5			11,0	120,0%
Comercialización entre agentes					0,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	145	12	0	0	157,0	8,3%
Enlace Internacional					0,0	0,0%
Interconexión Internacional					0,0	0,0%
Distribución					0,0	0,0%
Demanda desconectable					0,0	0,0%
<b>Subtotal</b>	<b>150</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>168</b>	<b>12,0%</b>

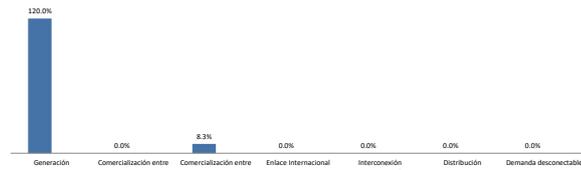
Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no devueltas de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).  
VER ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

La Cantidad de fronteras canceladas en el periodo son 5; 2 fronteras canceladas y 3 fronteras hicieron cambio de comercializador

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



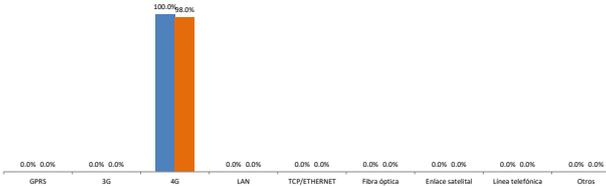
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS			-	0.0%			0	0.0%
3G			-	0.0%			0	0.0%
4G	8,760.00	8,756.00	4	100.0%	58,359	57,192	1,167	98.0%
LAN			-	0.0%			0	0.0%
TCP/ETHERNET			-	0.0%			0	0.0%
Fibra óptica			-	0.0%			0	0.0%
Enlace satelital			-	0.0%			0	0.0%
Línea telefónica			-	0.0%			0	0.0%
Otros			-	0.0%			0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>8,760</b>	<b>8,756</b>	<b>4</b>	<b>99.95%</b>	<b>58,359</b>	<b>57,192</b>	<b>0</b>	<b>98.0%</b>

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

% disponibilidad de canales por tiempo vs % disponibilidad por intentos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (Ej: muestra)	2024-01-27	168	17	17	0	100%	CUMPLE
Validación (Ej: muestra)							
Validación (Ej: muestra)							

Nota: Disponer la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREC 038 de 2004

Observaciones / Hechos relevantes:

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC



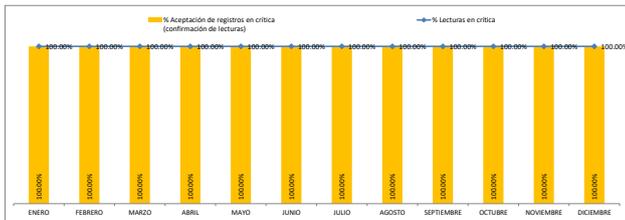
1. Admisión (BPS)	1. Nombre Centro de Gestión de Medida	1. Año de reporte
1.1. Código SIC Asema (BPS)	1.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	1.1. Fecha de reporte
ASC SA ESP	CGM ENERTOTAL	2024
ASC	CG2004	14/02/2025

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRÍTICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica (confirmación de lecturas)	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	150.00	4,650.00	4,650.00	100.00%	4,650.00	100.00%
FEBRERO	151.00	4,228.00	4,228.00	100.00%	4,228.00	100.00%
MARZO	153.00	4,743.00	4,743.00	100.00%	4,743.00	100.00%
ABRIL	153.00	4,590.00	4,590.00	100.00%	4,590.00	100.00%
MAYO	157.00	4,867.00	4,867.00	100.00%	4,867.00	100.00%
JUNIO	161.00	4,830.00	4,830.00	100.00%	4,830.00	100.00%
JULIO	161.00	4,991.00	4,991.00	100.00%	4,991.00	100.00%
AGOSTO	163.00	5,053.00	5,053.00	100.00%	5,053.00	100.00%
SEPTIEMBRE	164.00	4,920.00	4,920.00	100.00%	4,920.00	100.00%
OCTUBRE	169.00	5,239.00	5,239.00	100.00%	5,239.00	100.00%
NOVIEMBRE	168.00	5,040.00	5,040.00	100.00%	5,040.00	100.00%
DICIEMBRE	168.00	5,208.00	5,208.00	100.00%	5,208.00	100.00%
TOTAL	1,918	58,359	58,359	100.00%	58,359	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2024-01-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
2	2024-02-18	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
3	2024-03-19	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
4	2024-04-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
5	2024-05-15	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
6	2024-06-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
7	2024-07-17	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
8	2024-08-19	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
9	2024-09-18	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
10	2024-10-16	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
11	2024-11-14	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal
12	2024-12-11	CONFORME	Copia diaria de servidores del CGM via VMware Backup y Replication, sistema de replica de servidores en instalación externa via VMware replication	CONFORME	Se cuenta con VPN de respaldo externa en la oficina a la principal

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2024-03-11	Comunicaciones	Daño en la MPLS CLARO	CONFORME	Gestion con proveedor para reemplazo de equipos y cambio de arquitectura
2	2024-03-09				
3	2024-03-09				
4	2024-03-09				
5	2024-03-09				
6	2024-03-09				
7	2024-03-09				
8	2024-03-09				
9	2024-03-09				
16	2024-03-09				
17	2024-03-09				
18	2024-03-09				
20	2024-03-09				
21	2024-03-09				
22	2024-03-09				
23	2024-03-09				
30	2024-03-09				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de Tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0

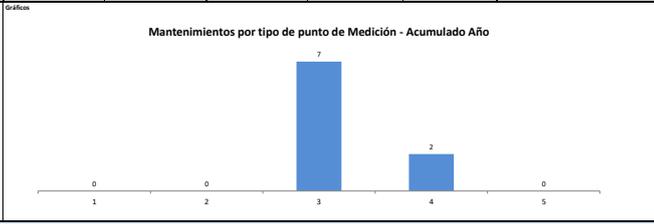
**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA  
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**



1. Nombre (BRI)		1. Nombre Centro de Gestión de Medida		1. Año de reporte	
1.1. Código SIC Acaente (BRI)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida		3.1. Fecha de reporte	
ASC SA ESP		CGM ENERTOTAL		2024	
ASCC		CRO2004		14/02/2025	

2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
3	0	1	6	0	7	6	2	42.0	14.0	56.0	36
4	0	1	1	0	2	4	1.2	8.0	2.4	10.4	88
5	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0
Subtotal	0	2	7	0	9	2.00	0.64	50.0	16.4	66.4	124.0

Observaciones / Hechos relevantes:



**11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS**

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art. 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2024/02/14	108	17	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se requiere que el dimensionamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de los medidores registrados y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: